

**La Universidad como alternativa para los sectores marginados: un
trabajo continuo**
C.C.Viviana Harari y Esp.Lic.Ivana Harari
Profesores adjunto UNLP
vharari@info.unlp.edu.ar
Fac.de informática, UNLP Universidad Nacional de La Plata, Argentina

Resumen

En la ciudad de La Plata se encuentra una de las Universidades más prestigiosas de Latinoamérica: la Universidad Nacional de La Plata (UNLP), fundada en el año 1905. Esta Universidad, institución pública y gratuita, se ofrece desde sus inicios, como una entidad abierta e inclusiva para toda la sociedad y, dentro de sus objetivos principales, considera el favorecer el acceso a sus aulas al conjunto del pueblo argentino, estableciendo para eso políticas que tiendan a facilitar el ingreso y permanencia de los sectores más vulnerables de la sociedad.

A pesar de esto, estudios estadísticos realizados en el marco de proyectos de extensión de la Facultad de Informática de la UNLP, que trabajan con sectores barriales de bajos recursos de la ciudad de La Plata y alrededores, demuestran por parte de los destinatarios (niños, jóvenes y adultos), un alto porcentaje de desconocimiento y desinformación de esta entidad educativa, no considerándola como posible opción a la hora de pensar en sus respectivos futuros.

El objetivo de este artículo es describir una línea de trabajo que viene desarrollándose hace más de tres años en la Facultad, que se plasma en diferentes actividades que tienen como objetivo trabajar para revertir esta situación, acercando a niños y jóvenes de sectores vulnerables a diferentes Facultades de la Universidad. En el transcurso de estos años se han realizado encuentros, charlas y actividades educativas que permitieron que el grupo destinatario comenzara a incorporar a la institución en sus imaginarios a la hora de pensar en su futuro.

Palabras Clave

Tecnologías de la información y comunicación (TIC), Alfabetización informática, Brecha digital, Software libre

Abstract

The city of La Plata hosts one of the most prestigious universities in Latin America, the National University of La Plata (UNLP), founded in 1905. This university, a public and free institution, has offered itself from its beginnings as an open and inclusive entity for all of society. Among its main goals it includes facilitating access to education to all of the Argentine people, establishing policies that facilitate entrance and permanence to members of underprivileged sectors of society.

Despite this fact, statistic studies performed in the framework of extension projects at the Computer Science School of the UNLP that work with low income sectors of the city and

surrounding areas show that recipients of the course (children, teenagers and adults) know very little about this institution and rarely consider it an option in planning for their future.

The goal of this paper is to describe a line of work that has been developing for over three years at the School, which has resulted in multiple activities that aim at working to revert this situation, taking children and teenagers from underprivileged sectors closer to the Schools of this University. These three years have seen conferences, talks and educational activities that allowed the target group to begin to include the institution in thinking about their future.

Keywords

Information and communications technology (ICT), Informatics training, Digital divide, Open source software.

Introducción

Desde hace 8 años la Facultad de Informática¹ de la Universidad Nacional de La Plata (UNLP)², a través del Programa de Alfabetización Informática viene llevando a cabo diferentes proyectos de extensión y voluntariado, relacionados con el objetivo de acortar la brecha digital en sectores carenciados de la ciudad de La Plata (capital de la Pcia. de Buenos Aires de la Argentina) y alrededores (Diaz *et al.*, 2011).

El trabajo es continuo desde el 2007 y no se ha sido interrumpido en ningún momento ni por ningún factor, creando un fuerte vínculo Facultad-Sociedad. Esto hizo que a lo largo de los años se pudieran captar las demandas de estas comunidades marginadas, y transformarlas en intervenciones concretas, elaborando y adaptando proyectos informáticos para la atención de estas necesidades reales, creando algunas veces, nuevos ejes sobre los que trabajar. Como ejemplo de estas adaptaciones podemos citar la ampliación del grupo destinatario, dado que en un comienzo era solo alfabetización informática para niños y jóvenes, y luego se incorporó al grupo familiar como madres, padres y abuelos. Otra de las adaptaciones realizadas fue la creación de un curso de informática y reparación de PC, para un grupo de jóvenes y adultos, con problemáticas sociales como adictos a la drogadicción y en situación de calle (Diaz *et al.*, 2012).

Una demanda importante que llevó a incorporar en los últimos proyectos otro objetivo, fue la de detectar que la mayoría de los destinatarios, habitantes de una ciudad que cuenta con una de las Universidades públicas y gratuitas más prestigiosas del país y de Latinoamérica, como lo es la UNLP, no tienen en sus imaginarios, a esta entidad como posibilidad a la hora de pensar en su futuro y hasta muchos la desconocen. Datos que revelan esta situación, se sustentan mediante encuestas internas realizadas anualmente a estos sectores al comienzo de cada año lectivo, como también mediante informes estadísticos nacionales como los desarrollados por IDESA (2011), los cuáles estipulan que sólo un porcentaje menor al 20% de la gente de bajos recursos, consideran seguir sus estudios en la Universidad.

¹ Sitio oficial de la Fac.de Informática: www.info.unlp.edu.ar

² Sitio oficial de la Universidad Nacional de La Plata: www.unlp.edu.ar

Muchos son los factores de exclusión de estos sectores al nivel educativo universitario, pero entre los que se pudieron detectar son un alto nivel de desconocimiento y falta de incentivo sobre las posibilidades que le ofrece la entidad, ya sea sobre carreras de grado, tecnicaturas, carreras cortas, distintos sistemas de becas que se ofrecen, y hasta la enseñanza de oficios que no requieren de estudios secundarios y, además cuentan con salida laboral y con el reconocimiento y el respaldo de la UNLP.

Evidentemente el sólo hecho que el ingreso a la UNLP sea gratuito e irrestricto y que tengan a esta universidad pública geográficamente ubicada en su misma localidad, no alcanza para que todos accedan a ella y la conozcan (Serrano *et.al.*, 2003).

Es por ese motivo que hay que trabajar para revertir esa situación y hay que comenzar a hacerlo desde edades tempranas (niños y jóvenes) como con los adultos ya que, eso permite que puedan visualizar a la casa de altos estudios como una posibilidad educativa para sus hijos.

En este sentido, desde el Programa de Alfabetización Informática, se comenzó a trabajar con proyectos que incluyan acciones tendientes a revertir la realidad planteada en los párrafos anteriores. El Proyecto "El barrio va a la Universidad" iniciado el año 2012 y continuado hasta la actualidad, es un ejemplo de implementación de estas iniciativas (Harari V. *et al.*, 2013).

Una actividad que también marcó un hito y constituyó un importante antecedente para la creación de este proyecto, es la actividad denominada "Jornada de cierre". La misma se viene desarrollando a partir del año 2010, en la Facultad de Informática y consiste en invitar a las comunidades sociales partícipes a las instalaciones de la Facultad, al finalizar cada ciclo lectivo. Esta actividad fue uno de los primeros intentos de acercar a estos sectores marginales a la Universidad, reconociéndola como una entidad formadora que puede serles propia.

En este artículo, se pretende describir el desarrollo de las actividades que se vienen realizando a lo largo de estos años, relacionadas con el acercamiento a la Universidad de los sectores sociales más necesitados. Actividades que tienen como objetivo dar a conocer las ofertas educativas que les brinda la UNLP y a la cuál ellos tienen a su alcance. A través de estas actividades, ellos vivenciaron experiencias en diferentes unidades académicas de la Universidad, que incluyeron visitas, charlas informativas y actividades educativas programadas, en donde los destinatarios pudieron relacionarse con docentes y alumnos de diferentes disciplinas como: Periodismo, Bellas Artes, Cs. Naturales, Cs. Astronómicas y Cs. Exactas. Este proceso de integración llevó a que los destinatarios pudieran realizar trabajos con recursos informáticos de difusión relacionado con la promoción del estudio universitario.

Es importante destacar que hoy, en los sectores con los que se viene trabajando ininterrumpidamente mediante acciones vivenciales y experiencias enriquecedoras, las palabras "Universidad" o "Facultad" ya no son tan desconocidas, como tampoco, les resulta extraño, reconocerla como una entidad formadora y como una alternativa factible para mejorar su calidad de vida, en vista de un futuro mejor.

Desarrollo

En esta sección se van a describir el conjunto de acciones realizadas desde el Proyecto “El Barrio va a la Universidad”, tendientes a acercar a los sectores de bajos recursos a la Universidad de La Plata, familiarizándose con el entorno universitario, como conociendo las posibilidades educativas que brindan las distintas facultades de la UNLP, los servicios, cursos, becas y programas para el ingreso y permanencia de los estudiantes universitarios. Acciones que no son únicamente de difusión y formación, sino que también son de integración, donde hay una participación directa de los destinatarios que visitan las distintas instalaciones de la Universidad, estando en contacto con docentes, estudiantes, investigadores, como administrativos de las distintas disciplinas.

Previamente, se comentará las características de los destinatarios de estas acciones de inclusión.

Perfil de los destinatarios

El Proyecto “El Barrio va a la Universidad” se inició a principios del año 2013 y fue desde entonces, acreditado y subsidiado por el Ministerio de Educación de la Nación de la Argentina. El mismo tiene como destinatarios a niños y jóvenes de sectores de bajos recursos que asisten a asociaciones civiles sin fines de lucro como ser ONGs, comedores barriales, bibliotecas públicas, fundaciones, entre otras. En total, se trabajó con 10 asociaciones que pertenecen a diferentes sectores aledaños a la ciudad de La Plata, como ser barrio El Mercadito, Aeropuerto, Altos de San Lorenzo, Malvinas, Los Hornos, El Triunfo, Jardín y San Carlos (Santarsiero, 2013).

Con respecto al equipo de trabajo, el mismo se conformó con un grupo de docentes y administrativos de la Facultad de Informática de la UNLP y alumnos de las diferentes carreras que en ella se dictan.

Se consensuaron en forma conjunta con los referentes y directores de cada asociación civil participante, los encuentros, visitas educativas y talleres que se iban a realizar como también el cronograma de todas las actividades. Además, se conformaron los grupos de chicos participantes, que totalizaron unas 110 personas, 60 niños de 10 a 14 años y 50 adolescentes entre 15 a 18 años.

Luego de la realización de entrevistas y encuestas (Harari I.et al., 2013), se puede describir a este grupo destinatario con las siguientes características :

_un 71% de los niños y un 65 % de los jóvenes no conocen las carreras de la universidad.

-un alto índice de niños y jóvenes (más del 80%) manifestaron no saber nada de todo lo que brinda la UNLP, ni de las becas, oficios ni servicios que se brindan.

_un 83% de los niños y un 56% de los jóvenes no tienen conocimiento sobre amigos o familiares que hayan estudiado en la universidad, por lo que ellos serían los primeros de su familia en acceder a la entidad.

_hay un 26% de niños que planean continuar sus estudios en la Universidad pero para estudiar carreras que no se enseñan en la misma, como la de ser policía.

_un 75% de los niños y un 58% de los jóvenes reconocen y creen que el estudio puede ayudar a conseguir un mejor trabajo,pero sólo un 35% y un 20% de ambos grupos podrían planear seguir sus estudios en la Universidad.

Podemos concluir que estos números podrían ser aún más bajos (o menos favorables), si consideramos que con gran parte de los alumnos encuestados, se estuvo trabajando hace tiempo con los proyectos anteriores, en la capacitación informática y tratando también de inculcar en ellos la importancia de seguir estudiando para lograr un futuro mejor.

Actividades llevadas a cabo

Si bien a partir del año 2012, se comenzó con un trabajo más profundo en el tema de acercar a la Universidad a estos grupos sociales tan necesitados, ya desde el año 2010 se comenzó a incorporar acciones relacionadas con este objetivo. A partir de ese año, los proyectos de extensión, enmarcados en el Programa de Alfabetización Informática, comenzaron a cerrar sus ciclos lectivos con una jornada llamada “Jornada de cierre”. Estas jornadas se desarrollan a fines de noviembre en la Facultad de Informática y se invita a todos los niños y jóvenes destinatarios del proyecto, a pasar un día en la entidad. La jornada se plantea con varias actividades como ser un recorrido por el edificio con charlas informativas sobre lo que se estudia en la entidad, un seminario sobre alguna temática relacionada con la Informática, como ser: seguridad informática, medio ambiente y residuos electrónicos, inicios en la programación, entre otros. Utilizan las salas de PC para probar software libre de índole educativo, realizado por alumnos de segundo año de las carreras de la Facultad. Luego, se organiza un almuerzo, un espectáculo de entretenimiento, se realiza la entrega de souvenirs y acto de despedida. Estas jornadas tienen un impacto muy grande en los destinatarios dado que siempre expresan su deseo de volver a la Facultad el próximo año. En la Figura 1, se muestra una foto con los niños de los comedores barriales en la Fac.de Informática.



Figura 1: Niños y Jóvenes de los Comedores Barriales en la Fac.de Informática.

Visita al Rectorado³ de la Universidad:

La primer actividad que se realizó fue la de invitar a los niños y jóvenes a conocer el Rectorado de la Universidad cuyo edificio se encuentra emplazado en el centro de la ciudad de La Plata. El objetivo de esta visita fue, por un lado, que los

³ www.unlp.edu.ar

alumnos pudieran recabar información sobre el abanico de propuestas académicas que la Universidad ofrece a toda la comunidad como ser: carreras de grado y postgrado, carreras cortas, tecnicaturas y hasta talleres de oficios que no requieren de título secundario para poder realizarlos. Por otro lado, que los alumnos pudieran obtener información sobre todas las becas y servicios que le ofrece la entidad a sus alumnos, como ser becas de varios tipos: económicas, de transporte, de alimento, de estudio, etc. y, diferentes servicios como ser: comedor universitario, bicicletas, transporte (tren y línea de colectivo universitario), albergue universitario, servicio de salud, entre otros.

Una cuestión a destacar respecto a esta actividad, fue que el equipo del proyecto descubrió otro objetivo no tenido en cuenta a la hora de la organización de la actividad y fue el de identificación de ese edificio céntrico como parte de la Universidad. Ninguno de los alumnos invitados sabían qué era ese edificio. Si bien está, como se dijo anteriormente, emplazado en el centro de la ciudad, los niños y jóvenes de los sectores vulnerables periféricos de la ciudad, no identificaban a ese edificio con la entidad de educación superior.

Al llegar al edificio de Presidencia de la UNLP, los alumnos fueron recibidos por la Lic. Lia Molinari, Directora de Sistemas del establecimiento, que les dio la bienvenida y fue la que los acompañó en el recorrido del edificio y la que dio la charla informativa.

Los alumnos tomaron nota de los puntos que le parecían relevantes y al finalizar la jornada se les entregó un refrigerio. Esta visita se muestra en la Figura 2.



Figura 2: Niños y Jóvenes de los Comedores Barriales en Presidencia de la UNLP

Charla informativa sobre Periodismo y Bellas Artes en la Facultad de Informática:

Con el objetivo de realizar trabajos de difusión para promocionar el estudio en la Universidad en los barrios, alumnos de diferentes comedores asistieron a la Facultad de Informática para desarrollar folletos con la asistencia de docentes de distintas disciplinas referidas a la comunicación. Para ello, tuvieron una charla brindada por una graduada de la Facultad de Bellas Artes y por alumnos avanzados de la Facultad de Periodismo. Ambas charlas, si bien estaban orientadas a darles pautas sobre cómo desarrollar los folletos para que pudieran tener llegada a la gente de su barrio, en un comienzo, se centró en hablar sobre las diferentes carreras que pueden estudiarse en dichas facultades.

Los folletos fueron desarrollados en la sala de PC utilizando el software libre Scribus (Koros, 2009). Un ejemplo de un folleto de 3 cuerpos y 2 caras realizado por uno de los niños de 12 años, se muestra en la Figura 3.



Figura 3: Folleto de difusión de la UNLP realizado por un niño de 12 años.

Visita a la Facultad de Ciencias Astronómicas, Planetario:

En junio del 2013, la Universidad de La Plata, a través de la de la Facultad de Ciencias Astronómicas y Geofísicas, inaugura el Planetario, una importante obra que utiliza la más avanzada tecnología para simulación en 3 dimensiones. El mismo contiene una imponente cúpula en cuyo interior se encuentra una pantalla en forma de semiesfera que permite reproducir imágenes impactantes.

La entidad ofrece una serie de espectáculos para la comunidad y si bien las entradas son gratuitas, con un bono contribución opcional, ninguno de los niños y jóvenes con los que se trabaja, había visitado el Planetario.

Con motivo de que los alumnos pudieran disfrutar de alguna de las funciones que se ofrecen y profundizando con el objetivo de promocionar carreras universitarias a seguir, se organizó una actividad audio-visual con todos los grupos.

El equipo de trabajo de la Facultad coordinó con la Secretaría de Extensión de la Facultad de Ciencias Astronómicas y Físicas, una función especial para aproximadamente unos 110 niños y jóvenes con los que se trabaja en los diferentes barrios. Se organizó la visita y se eligió “Maravillas del Universo” como función a presentar al grupo.

Previo el ingreso al Planetario, se hizo un pequeño recorrido por la Facultad de Ciencias Astronómicas y Geofísica y se habló sobre las diferentes carreras que se pueden estudiar allí, haciendo hincapié en la nueva carrera “Meteorología y Ciencias de la Atmósfera” que, con los cambios climáticos actuales, genera interés en los jóvenes.

Visita a la Facultad de Ciencias Exactas, Departamento de Física:

Durante el transcurso del año 2014, se realizaron una serie de visitas a la Facultad de Ciencias Exactas⁴, en particular al Museo de Física⁵ y Laboratorio GISDRAMA⁶ pertenecientes al departamento de Física.

En su oportunidad el equipo de trabajo se contactó con la dirección del museo y la del laboratorio para coordinar una serie de visitas con los niños y jóvenes de los diferentes barrios. Al ser una cantidad numerosa de alumnos con lo que se trabaja en el programa, se tuvieron que coordinar varias visitas dado que, la cantidad estipulada para los talleres son de aproximadamente 30 personas entre alumnos y acompañantes. Se llevaron a cabo unas 4 visitas con grupos de algunos de los barrios quedando pendiente, para el año actual, los otros grupos que aún no asistieron.

El taller realizado en el laboratorio GISDRAMA estuvo relacionado con temas de radioactividad, mientras que para el taller realizado en el Museo de física se eligió el de la temática de “Cocinas Solares”. En particular la visita al Museo de Física, ha permitido, no solo que los alumnos tomen el taller programado sino que repliquen en sus barrios la construcción de las cocinas (Harari V. *et al.*, 2014).

Por otra parte cabe destacar que, por la ubicación de la Facultad de Ciencias Exactas, rodeada de entidades pertenecientes a la Universidad tales como: Facultad de Ingeniería, Facultad de Odontología, Colegio Nacional “Rafael Hernandez” (uno de los colegios secundarios más importantes de la ciudad), y una de las sedes del comedor universitario, se pudo dar un valor agregado a la visita. A todos los niños y jóvenes que realizaron los talleres, previo a la actividad se les mostró cada una de las entidades educativas que los rodeaba, se les habló sobre las carreras a seguir en cada una de ellas (en el caso de las facultades), de la posibilidad de anotarse para realizar la escuela secundaria, en el caso del colegio y el de la posibilidad de utilizar una de las sedes del Comedor Universitario que tienen los alumnos de la UNLP.

Talleres en la Facultad de Ciencias Naturales:

Otra actividad que se realizó en el año 2014 fue la de visita a la Facultad de Ciencias Naturales donde más de cien niños y jóvenes realizaron una serie de talleres destinados en forma exclusiva para ellos. Se coordinó con la Secretaría de Extensión de la Facultad de Ciencias Naturales una actividad en donde los alumnos del programa pudieran indagar sobre qué temáticas tratan las carreras de dicha unidad académica.

Para esto la Facultad de Ciencias Naturales organizó tres talleres de temáticas diferentes como ser:

_Taller de Biología, en donde los grupos de alumnos pudieran hacer observación de animales, plantas, hongos y bacterias con lupas y microscopios y de esa manera divisar el mundo microscópico que convive con nosotros y no conocemos.

_Taller de Geología, en donde los grupos de alumnos pudieran estudiar y vivenciar los fenómenos geológicos que vemos a diario en el planeta.

_Taller de Antropología, en donde los grupos de alumnos pudiera conocer un poco más sobre la diversidad cultural en argentina.

⁴ www.exactas.unlp.edu.ar

⁵ museo.fisica.unlp.edu.ar

⁶ <http://www.iflp.unlp.edu.ar/gisdrama>

Una vez que los niños y jóvenes de los diferentes barrios (cantidad que superaba los 100), llegaron a la Fac.de Naturales, se realizó una recorrida por la entidad. En el recorrido se pudo también mostrar otras Unidades Académicas que se encuentran cercanas a Ciencias Naturales, como lo son la Facultad de Ciencias Médicas, de Agronomía y la de Ciencias Veterinarias. Se les habló, como se hace siempre en estas actividades, de las posibilidades que tienen ellos de ser potenciales alumnos de las mismas.

Un detalle a destacar es que, la Facultad de Ciencias Naturales posee una galería donde tiene expuestas fotos de jóvenes estudiantes de la entidad, que desaparecieron en la última sangrienta dictadura militar de nuestro país. En el momento de pasar a través de ella, se realizó una breve explicación sobre el motivo de esas fotos, quedando los niños y jóvenes pensando en esa temática y relacionándolas con las organizaciones de Madres y Abuelas de Plaza de Mayo, que varias veces han visto por televisión.

A continuación, se dividió a los chicos en 3 grandes grupos y cada grupo, acompañado de dos o más talleristas se fueron a las respectivas aulas a realizar las actividades de los distintos talleres. Fue una actividad muy movilizadora e interesante para todos en general. Después de dos horas de taller, todos los grupos se encontraron en el parque de la Facultad, recibieron unos refrigerios y se retiraron de la Facultad llevando cada uno de ellos las creaciones realizadas en los talleres.

En la siguiente figura (Figura 4) se muestra uno de los grupos trabajando en el taller de Geología.



Figura 4: Niños en el Taller de Geología de la Fac.de Cs.Naturales

Conclusiones

El querer incluir el concepto de Universidad dentro del imaginario de los niños y adolescentes de los barrios marginales, como una entidad abierta a todos, cuya formación abre infinidad de posibilidades que les permiten mejorar la calidad de vida de las personas, fue una finalidad compleja en sí misma. Constituyó todo un proceso de construcción que permitió en sus diferentes instancias, trabajar con el tema desde distintas perspectivas, profundizando siempre el vínculo con los sujetos que intervienen en la universidad como también la familiarización y reconocimiento de las distintas instalaciones de la UNLP.

Se logró en todo este proceso de integración, hacer conocer la Universidad, pero no solamente difundiendo sus carreras y actividades, sino mediante acciones experimentales, donde ellos vivenciaron el estar presentes en distintas unidades académicas y estar en contacto directo con la comunidad universitaria.

Además, a través de esta experimentación, los niños y adolescentes tuvieron que aplicar distintas estrategias metacognitivas de diferente nivel de dificultad, como armar entrevistas, sacar conclusiones de los encuentros, debatir sobre determinados temas abordados en los talleres, recopilar información, comparar con lo investigado por los otros compañeros, comprender toda la experiencia y conocimiento adquirido, como también transformarlo y adaptarlo al formato de contenidos o medio comunicativo elegido para difundirlo a su entorno. Esto último produjo que familiares de algunos alumnos se acercaran a la Universidad a consultar sobre los talleres de oficio, impacto destacable de la actividad.

En lo que respecta a las metas alcanzadas, se ha trabajado con más de 100 personas entre niños y jóvenes de 10 asociaciones civiles, se realizaron unas 8 visitas a las distintas unidades académicas, con actividades prácticas programadas. En todos los casos, se logró un alto grado de satisfacción y participación por parte de todos los sujetos involucrados.

Este proyecto fue sumamente enriquecedor y en definitiva constituyó un intento más para lograr que el espíritu de democratizar la educación superior inspirado en el preámbulo del estatuto de la UNLP, se haga realidad.

Referencias Bibliográficas

Diaz, J.; Banchoff, C.; Harari, V.; Harari, I. y Ambrosi, V. (2011). *Accessibility, digital divide and environment: strategies in the Informatics Faculty, National University of La Plata*. IADIS e-Society 2011. IADIS International Journal on WWW/Internet. ISSN: 1645-7641. Lisboa, Portugal.

Diaz, J.; Banchoff, C.; Harari, V.; Harari, I. y Ambrosi, V. (2012). "Articulating two social based informatics projects". En Invoice for ICIT-2012, International Conference on Informatics Technologies. Saratov, Rusia. Del 6 al 9 de junio 2012. IEEE proceedings. ISSN 1553-9911.

Harari, I.; Harari, V. (2013). Acercando a la Universidad a sectores marginados de la ciudad de La Plata y alrededores. XII Congreso Iberoamericano de Extensión Universitaria, a realizarse el 19 de Noviembre de 2013 en Quito Ecuador.

Harari, V.; Harari, I. y Diaz, J. (2013). *University project: The marginalized neighborhood goes to University*. ICEER Proceedings. International Conference on Engineering Education and Research. ISBN 9789954909126. Morocco, Marrakech.

Harari, V. y Harari, I. (2014). *Trabajando la inclusión universitaria en sectores marginados de la sociedad*. Memorias del VI Congreso Nacional de Extensión Universitaria, Extension UNR. Universidad Nacional de Rosario, Argentina.

IDESA (2011). *Informe Nacional sobre el Acceso de los Jóvenes pobres a la Universidad*. Instituto para el Desarrollo Social Argentino, Nro.404. Bs. Aires, Argentina.

Koro, Gabiola (2009). “*Manual de Scribus: Software Libre para la Publicación y Maquetación*”. Disponible en http://jesusda.com/docs/ebooks/#ebook-scribus_software-libre-para-publicaciony-maquetacion.

Santarsiero, Luis H. (2013). “*Comedores Comunitarios en la Ciudad de La Plata: Organización Social e Intervención alimentaria estatal en el espacio barrial*”. Revista Pilquen, Sección Ciencias Sociales • Año XV • Nº 16 vol. 1, 2013. Argentina.

Serrano, Arturo; Martínez, Evelio (2003). *La Brecha Digital: Mitos y Realidades*. Editorial UABC, México. 175 páginas, ISBN 970-9051-89-X www.labrechadigital.org